HAŞERE VE KEMİRGEN KONTROL HİZMET SÖZLEŞMESİ

MADDE 1: TARAFLAR VE TANIMLAR

……
…….
……..

1.2. İLHAN İLAÇLAMA ÇEVRE VE HALK SAĞLIĞI HİZMETLERİ
Karaman Mah. Yeni Yeni Saraçlar Çarşısı No:2 kat3/9 Merkez/AFYONKARAHİSAR

MADDE 2: SÖZLEŞMENİN KONUSU

2.1. İşbu sözleşme, ilhan ilaçlama tarafından, müşteri'ye sözleşme ile belirlenen şartlar dahilinde haşere, kemirgen kontrolü,ilaçlama ve imha hizmetlerinin sağlanmasını konu alır. İşbu sözleşme,müşterinin fabrika alanın kapsamaktadır.

MADDE 3: SÖZLEŞMENİN SÜRESİ ve FESHİ

3.1. İşbu sözleşme …./……/……-……/……../……. tarihleri arasında geçerli olacaktır.

3.2. Taraflardan biri işbu sözleşmeyi en az 1(bir) ay önceden ihbarda bulunmak suretiyle her zaman tek taraflı olarak feshedebilir.

3.3. Sözleşme süresi sona ermeden 15 gün önce hiçbir yazılı mutabakat olmazsa, fiyatın TEFE+TÜFE/2 oranında artırımı yapılarak, sözleşmenin süresi bir yıl kendiliğinden uzatılmış olur. Uzayan dönem için sözleşme hükümleri aynen geçerlidir.
Yıl içerisinde asgari ücrete yapılacak bir artışta sözleşme fiyatı asgari ücrete gelen zam oranında artış yapılır.

MADDE 4: HAŞERE ve KEMİRGEN KONROL ALANLARI ve PROSEDÜRÜ

İşbu sözleşme gereği ***ilhan ilaçlama*** tüm uygulamalarında ve kullanılacak malzemelerde, gıda güvenliği (ISO 22000) ve çevre açısından, yasal gerekliliklere, bunun dışında yürürlükte olan AIB,GMP,FDA,YUMM,BRC gibi uluslararası kabul görmüş standartlarda ve mevcut pest kontrol prosedürlerine uyumlu olacağına kabul ve taahhüt eder.

4.1. Yürüyen Haşere Kontrolü
Yürüyen haşere kontrolü kapsamında hamam böceği, karınca ve ara sıra istila eden haşerelerin (gümüşçü, kulağakaçan, ev çekirgesi, örümcek, akrep, kahverengi çayır akarı, kırkayak, çıyan, tespih ve top böceği) kontrolü periyodik hizmetin bir parçasıdır.

a-) Haşerelerin barındıkları üredikleri yarık ve çatlağın bulunduğu ortamın durumuna göre likit toz ve yem formulasyonunda rezidüel insektisitler uygulanacaktır.(Yarık, çatlak tedavisi)
b-) Haşerelerin gezindikleri yerler olan duvar ve zemin kenarlarına düşük basınçlı rezidüel likit insektisit uygulanacaktır. (Bariyer tedavisi)
c-) Sığınak, kazan dairesi gibi loş ve korunmalı yerler likit, toz veya yem formülasyonunda redizüel insektisit uygulaması yapılacaktır.
d-) Elektrik panosu ve motoru gibi gerekli görülen bölgelerde yem toz formulasyonunda redizüel insektisitler kullanılacaktır.
e-) Populasyonun büyüklüğünü ve yerini saptamak amacıyla kritik bölgelere böcek monitörü yerleştirilecektir.
f-) 'Ara sıra istila eden haşereler' in bina içine girişini önlemek için yazın bina etrafında bir metre genişliğindeki alana rezidüel insektisit kullanılacaktır. (Dış alan tedavisi)

4.1.1 Böcek kontrolünün etkili olabilmesi amacıyla teerik kuralı olarak, binaların İLHAN İLAÇLAMA yalıtım düzenlemelerini İŞVEREN' e tavsiye edecektir.

4.1.2 İLHAN İLAÇLAMA vereceği hizmet kapsamında veya imalatçı kataloglarında belirtilen hususlara uyulmasına rağmen hedeflenen haşere önlemenin başarısız olması veya uygulama sırasında veya devamında meydana gelen zarar ziyan ve uygulamada tekrarlarından İLHAN İLAÇLAMA sorumludur.

4.1.3 Akut bir haşere istilasında;
a-) İŞVEREN tarafından tayin edilecek haşere kontrolünden sorumlu YÜKLENİCİ ile temasa geçilecektir.
b-) İLHAN İLAÇLAMA haşereyi tanımlayacak, bölgeye uygulama yapacak ve istila elimine edilene kadar durum takip edilecektir.

4.1.4 İLHAN İLAÇLAMA, haşere önleme kapsamında insektisit ve rodentisit uygulama takip ve kontrol işlemine ilişkin yürürlükteki tüm mevzuata uymakla mükellef olup meydana gelebilecek ilgili tüm kanun, tüzük, yönetmelik ve şartnamelere aykırılıktan YÜKLENİCİ doğrudan sorumlu olacaktır.

4.2. Kemirgen kontrolü

İlhan ilaçlama' nın sunduğu kemirgen kontrolü hizmet kapsamında ev faresi, norveç sıçanı, çatı sıçanı ve tarla faresi için periyodik hizmet verecektir. Servis sırasında ilhan ilaçlama'nın tespit edeceği bölgelere veya müşterinin talep ettiği noktalara rodentisit istasyonları ve plastik canlı yakalama kapanları ücretsiz olarak yerleştirilecektir. Sözleşme bitiminde yerleştirilen istasyonların %50 den fazlası kayıp olması veya zarar görmesi halinde aşağıda yazılı fiyatlardan MÜŞTERİ' ye fatura edilecektir.
Rodentisit istasyonu: 100 TL + KDV, Plastik Canlı Yakalama:150TL+KDV

4.2.1 Bahçe zararlılarından arındırma,
İLHAN İLAÇLAMA, bina çevresindeki ot ve çalılıklarla ilgili temizlik konularında İŞVEREN'E dış alandaki ot ve dikenlerin temizlenmesini tavsiye edebilir. Bitki diplerindeki haşerelerin bina içlerine girmesini engellemek için bina çevresindeki haşerelerin bina içlerine girmesini engellemek için bina çevresinde Bariyer uygulaması yapacaktır. İŞVEREN, YÜKLEYİCİ' nin tavsiye etmiş olduğu hususlara riayet etme hususunda serbesttir. YÜKLENİCİ, söz konusu tavsiyelere uyulmadığını iddia ederek herhangi bir sorumluluktan kurtulamaz.

4.3. Uçan Haşere kontrolü

Sineklerin 30 km uzaktan dahi gelebilmeleri ve üreme yerlerinin dış alan olması sebebiyle sinek kontrolünde esas adım tecrit koşullarını sağlayarak içeriye sinek girişini engellemektir. Haşere kontrolünde kullanılan insektisitlerin temas etkili insektisitler olması ve tüm sinek konma yerlerine rutin uygulamalarda insektisit tatbik edilmemesi nedeniyle sinek kontrolünde kimyasal uygulamalar sınırlı olmaktadır. İşletme alanında yapılacak uçan haşere uygulaması iç ve dış alan olmak üzere 2 yöntemle yapılacaktır. İç alanda; kapı ve pencere giriş noktalarına karasinek ve sivrisineğe karşı sprey uygulama dış alanda; çöp konteynırlarına ve mal atık iade alanı sprey uygulama, durgun su kaynağı var ise larvasit uygulaması yapılır.(larvasit uyg. Nisan ile ağustos aylarında yapılır.) gerekliliği uygun görüldüğü takdirde atomizer ya da ULV denilen makinelerle uçan haşerelere karşı alanın geneline kimyasal atılır. Bu nedenle uçan haşere kontrolü İLHAN İLAÇLAMA' nın garanti kapsamında değildir.

4.3.1 İŞVEREN içinde sinek kontrolünde en etkili yöntem olan Tecrit ile ilgili olarak şu hususlara dikkat edecek ve yapılması gerekenleri gerçekleştirecektir.
a-) Dış alana açılan kapıların altları, süpürgelik, eşik, metal levha (paslanmaz çelik, galvanize gibi) vs. ile tecrit edilmelidir.

4.3.2 Termal uygulamasında ekte MSDS leri verilen ve Dünya sağlık organizsasyonu (WHO) ile Sağlık bakanlığınca ruhsatlı insektisitler kullanılacaktır.

4.3.3 YÜKLENİCİ, uçan haşere önleme kapsamında insektisit ve rodentisit uygulama takip ve kontrol işlemlerine ilişkin yürürlükteki tüm mevzuata uymakla mükellef olup meydana gelebilecek ilgili tüm kanun, tüzük, yönetmelik ve şartnamelere aykırılıklardan YÜKLENİCİ doğrudan sorumlu olacaktır.

4.4. Diğer

4.1. ve 4.2. maddeleri dışında kalan (uçan haşere, pire, kene, kedi, yılan, kuş vb.) problemlerde İLHAN İLAÇLAMA fiyat teklifi doğrultusunda hizmet veya önerilerde bulunacaktır.

Madde 5 : İŞİN YAPILIŞ ŞEKLİ

5.1. İlhan ilaçlama, haşere ve kemirgen kontrol hizmetini yerine getirirken iş yerinde gerekli olan azami bütün önlem ve tedbirleri almak ve her türlü yasal yükümlülüğe uygun hareket etmek zorundadır.

5.2. periyodik(ayda en az bir) hizmet alan işletme ekstra servis talebi olduğunda İLHAN İLAÇLAMA 24 saat içerisinde hizmet vermek zorundadır.

5.3. İLHAN İLAÇLAMA hizmet gereği alınması gereken önlemleri, hizmetin güvenle verilmesi için gerekli iş ve işlemler listesini hizmet alımı talebini öğrendiğinde derhal Müşteri'ye yazılı olarak bildirecektir.

5.4. İLHAN İLAÇLMA MÜŞTERİ'nun talebine bağlı olarak hafta tatili, genel tatil ve dini bayramlarda aciliyet gerektiren durumlarda taahhüt edilen süre içinde hizmet verecektir.

5.5. ilhan ilaçlama yapılacak MÜŞTERİ işletmesi için bölgenin pest kontrol krokisini sunmak zorundadır.

MADDE 6: HİZMET ESNASINDA KULLANILAN MADDELER

6.1. İLHAN İLAÇLAMA haşere ve kemirgen kontrol hizmetini yaparken kullanacağı maddelerin Sağlık Bakanlığı onaylı ve gerekli izinlerin alınmış olduğunu kabul eder. Müşterinin talebi halinde belgeler müşteri yetkilisine ibraz edilecektir.

6.2. İLHAN İLAÇLAMA uygulamalarında, dünya sağlık örgütü(WHO) ile sağlık bakanlığından kentsel haşere kontrolünde kullanımına izin verilen, kesin etkili, normal kullanımda akut tehlike oluşturmayan insektisit ve rodentisitleri kullanmakla yükümüdür.

6.3. İLHAN İLAÇLAMA gerek uygulayıcının, gerekse uygulama yapılan yerde bulunanların güvenliğini göz önünde bulundurarak insektisit ve rodentisitlerin etiketlerinde yazılı şartlara, yasa ve uygulama yöntemlerine, ISO 22000, EPA Standartları vb. gibi kabul görmüş tüm standartlara kesinlikle bağlı kalmayı kabul ve taahhüt eder.

6.4. İLHAN İLAÇLAMA gerek uygulayıcı gerekse uygulama yapılan yerde bulunanların güvenliğini göz önünde bulundurarak, insektisit ve rodentisitlerin etiketlerinde yazılı şartlara, yasa ve uygulama yönetmeliklerine kesinlikle bağlı kalmak zorundadır.

6.5. İLHAN İLAÇLAMA'nın kullandığı pestisitlerin ve rodentisitlerin MSDS (uygunluk belgeleri) dosya halinde İŞVERENE verilecektir.

6.6. Kapalı alanlardaki popülasyon takibi toksik materyal içermeyen canlı yakalama kapanları, yapışkan tuzaklar, böcek izleme tuzakları, feromon traplar, ışıklı sinek tutucuları vb. ile sağlanacaktır. Kullanılan aparatların güncellenmiş ve gerçek yerleşim haritaları her zaman dosyada bulunacaktır. Kısa vadeli ve geçici yerleşimleri yapılmışsa bunlar ayrı bir plan üzerinde gösterilecektir.

6.7. İLHAN İLAÇLAMA uygulamalarında İŞVERENİN yazılı onayı ve gerekli hazırlıklar olmaksızın dış alandaki kemirgen yem istasyonlarında kullanılan rodentisitler hariç pestisit kullanılmayacaktır. Kullanılacak pestisitler onaylı listede bulunmak zorundadır. Yeni bir pestisit kullanılacak ise uygulama tarihinden en az 1 gün önce onayı İŞVERENDEN alınmış olmalıdır. Yeni pestisiti içeren güncellenmiş, onaylı pestisit listesinin revizyon tarihi uygulama tarihinden sonra olamaz.

6.8. Kullanılacak yöntemlerin sağlıklı olmasına özen gösterilecek ve kimyasalların bitmiş ürün, yarı mamül, hammadde ve ambalaj malzemeleri ile ekipmanlarına kontaminasyonuna izin verilmeyecektir.

6.9. İşletme dış sahasında kemirgen potansiyelinin izlenmesi ve kontrolü için kilitli, iklim değişikliklerine dayanıklı, zehirli yemler için tehlike uyarısı bulunan, numaralandırılmış, duvar etiketleri takılı, bakımlı ve temiz kemirgen yem istasyonları kullanılmalıdır. Kullanılan kemirgen yem istasyonlarının, aparatların güncellenmiş ve gerçek yerleşim haritaları her zaman dosyada bulunacaktır. Kısa vadeli ve geçici yerleşimler ayrı bir plan üzerinde gösterilmelidir.

6.10. İLHAN İLAÇLAMA, işbu sözleşme kapsamında kullanılan malzemelerin, gerek Biyosidal Ürünler Yönetmeliği, Biyosidal Ürünlerin Kullanım Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik gerekse de ilgili güncel sair yasal mevzuata uygunluğunu garanti ve taahhüt eder.

6.11. İLHAN İLAÇLAMA verilen hizmetten ve ilgili maddelerin kullanılmasından dolayı, işbu yasal mevzuattan kaynaklanan her türlü sorumluluğu münferiden yüklendiğini, işbu yasal mevzuata aykırılıktan dolayıhiçbir nam altında işverenin sorumluluğuna gidemeyeceğini, bu surette İŞVERENİN hiçbir alacağından takas mahsup vb. işlemleri gerçekleştiremeyeceğini gayrikabili rücu beyan ve taahhüt eder.

6.12. İLHAN İLAÇLAMA'nın işbu sözleşme genelindeki sorumluluk, yükümlülük veya taahhütlerinden birini gereği gibi ifade etmemesi halinde İŞVEREN uğradığı herhangi bir zararı, herhangi bir bildirim ya da sair işleme gerek olmaksızın İLHAN İLAÇLAMA'ya yapacağı herhangi bir ödemeden mahsup edebilir.

MADDE 7: DÖKÜMANTASYON VE YÜKLENİCİNİN SORUMLULUĞU

7.1. İLHAN İLAÇLAMA, haşere kontrolünde kullanılan tüm kimyasalların, broşür, etiket ve MSDS'lerini (malzeme güvenlik belgeleri) dosya halinde sunacaklardır.

7.2. İLHAN İLAÇLAMA, servisi yürütecek servis sorumlularının sertifikalarının fotokopilerini sunacaktır.

7.3. İLHAN İLAÇLAMA haşere ve kontrol ekipmanlarının (kemirgen kontrol altleri, feromon tuzaklar, böcek monitörleri) yerlerini bina planında gösterecektir.

7.4. İLHAN İLAÇLAMA, her servis sonunda bir Servis Raporu düzenleyecektir, bir nüshasını işverenin tayin edeceği haşere kontrolünden sorumlu yetkiliye sunacaktır.

7.5. İLHAN İLAÇLAMA, hizmet verilen bölgeleri, 'İlaçlama Bölgeleri Listesi (check list)' inde belirtecektir.

7.6. Üçer aylık sezon ve yıllık trend analizleri tablo ve grafikler yardımıyla oluşturulacak, dosyaya ilave edilecektir.

7.7. İLHAN İLAÇLAMA her serviste tespit edilen kemirgen kontrolüne ait 'Kemirgen Kontrol Listesi' nde belirtecektir.

7.8. İLHAN İLAÇLAMA, haşere mücadele konusunda rutin olarak yaptığı raporlamaların yanı sıra üç ayda bir "Teknik Denetleme Raporu" hazırlayacaktır. Bu rapor İLHAN İLAÇLAMA' nın Teknik Müdürü tarafından hizmet kalitesini artırmak, zaralı aktivitelerin gözden geçirilmesi ve durum değerlendirmesi, gereken düzeltici faaliyetlerin planlanması ve tamamlanması gerekli görülebilecek ek uygulamaların yapılması ve yapılan rutin kontrollerin yanı sıra derinlemesine değerlendirme (ortamda fare pisliği kontrolü, böcek parçası kontrolü, kablo kanalları üzerinde zararlı izi aranması, vb) konularını içerecektir.

7.9. İLHAN İLAÇLAMA Sözleşme konusuyla ilgili karşılıklı olarak belirlenecek konularda yılda 1 kez eğitim verecektir. Bu eğitim için ücret talep edilmeyecektir. İstendiği taktirde, İŞVEREN tarafından tespit edilecek personele günlük bazlı takiplerin yapılabilmesi için İLHAN İLAÇLAMA tarafından herhangi başkaca bir ücret talep etmeksizin eğitim verilecek ve belgelendirilecektir.

7.10. İLHAN İLAÇLAMA kendi içerisinde yayınlamış olduğu standart çalışma talimatına uygun işlemler yapacak ve İŞVEREN tarafından onaylanmış olan formları kullanacaktır.

7.11. Tespit edilen, katkıda buluna koşullar ile bunların nasıl yok edileceği veya düzeltileceği konusunda İŞVEREN' in tayin edeceği haşere kontrolünden sorumlu yetkiliye hem sözlü bilgi verilecek hem de yazılı rapor sunulacaktır.

7.12. Servis danışmanlarının İŞVEREN' de kullanılmak üzere getirdiği malzemelerden kullandığı tür ve miktarlarını ve tüm mekanlar da kullanılmış olan veya kullanılmakta olan malzeme tür ve miktarlarını her ziyaretin sonunda yazılı olarak raporlayacak ve bu raporu tesis yetkilisine imzalatacaktır.

7.13. İLHAN İLAÇLAMA servis danışmanı tarafından verilebilecek herhangi bir parça veya tesisatta arıza meydana getirilmiş ise bu parça, YÜKLENİCİ tarafından malzeme, işçilik ve ürün kaybı bazında tanzim edilecektir. Bu olası kayıplar için personel ve malzeme hasarlarına karşı YÜKLENİCİ "Mali Mesuliyet Sigortası" yaptırarak bir kopyasını İŞVEREN' e iletilecektir.

7.14. İLHAN İLAÇLAMA vereceği hizmet kapsamında veya imalatçı kataloglarında belirtilen hususlara uyulmasına rağmen hedeflenen haşere önlemenin başarısız olması veya uygulama sırasında veya devamında meydana gelen zarar, ziyan ve uygulama tekrarlarından YÜKLENİCİ sorumludur.

7.15. Haşere önleme uygulaması, proses takibi ve kontrolleri sırasında YÜKLENİCİ haşereyle mücadele konusunda uzmanlaşmış, en az iki teknisyen bulundurmak zorundadır.

7.16. İŞVEREN işletme alanlarında yapılan haşere önleme işleri sırasında Servis Teknisyeni, işlerin icra edilmesi, gizlilik kurallarına uyulması, özel mülkün korunması ve mahremiyet ilkelerine ilişkin mevzuata tam olarak riayet edilmesi, talep edilen her türlü doküman, plan ve projelerin dışarı çıkarılmadan önce mutlaka

İŞVERENİN ilgili bölüm müdürlüğünce onaylanmış ve kaşelenmiş olması gibi prosedürlere tam olarak uymak zorundadır.

7.17. İLHAN İLAÇLAMA personeli işletme ve ürün güvenliği kurallarına uymak zorundadır. Çalışanları, hijyen ve sanitasyon eğitimlerini aldıklarını belgeleyeceklerdir. Belgelerin fotokopileri işletmedeki YÜKLENİCİ dosyasında bulunacaktır.

7.18. Takip sisteminde yer alan aparatların bozulma ve kırılma durumlarında gerekli yenilemeler İLHAN İLAÇLAMA tarafından yapılacaktır. Eğer ziyaret sırasında değişime karar verilirse en geç bir sonraki ziyarete kadar sorun giderilmelidir. Toksik materyal içermeyen malzemeler söz konusu ise ve gecikme sorun yaşatacaksa, eğitim almış işletme elemanlarından destek alınarak sorun çözülecektir.

MADDE 8: TAZMİNAT

8.1. İLHAN İLAÇLAMA sözleşme konusu işin yerine getirilmesi esnasında ve bu sebeple MÜŞTERİ ’ye gerek üçüncü kişilerde gelebilecek tazminat talepleri gerekse adli veya idari mercilerden gelebilecek her tür para cezası da dahilolmak üzere MÜŞTERİ nezdinde doğabilecek tüm zararlardan sorumlu olduğunu ve herhangi ihtara veya hükme gerek kalmaksızın iş bu sözleşme gereğince hakkedişlerinden MÜŞTERİ’nin bu zararı mahsup etmeye yetkili olduğunu ve MÜŞTERİ’nin her türlü zararını nakden ve defaten derhal ödemeyi kayıtsız şartız beyan ve kabul ve taahhüt eder.

8.2. müşteri gıda satış hizmeti de verdiği için halk sağlığı ve çevre sağlığı açısından İLHAN İLAÇLMA işin yapılması esnasında ortaya çıkabilecek olası zararları engellemek için gerekli özeni göstermek zorundadır. Yapılan hizmet dolayısıyla ilaçtan, uygun ilaç kullanılmamasından veya ilacın malları etkilemesinden kaynaklanacak, işletme ve işletme personelini, İLHANİLAÇLAMA çalışanlarının ve/veya üçüncü kişilerin tüm zararlardan hukuki ve cezai sorumluluk münhasıra ilhan ilaçlama ‘ ya aittir. Bu doğrultuda İLHAN İLAÇLAMA işletme ve işletme personelinin, kendi çalışmalarını (ilhan ilaçlama çalışanları) veya üçüncü kişilerin verilecek hizmetten dolayı uğrayabileceği tüm zararlardan münhasıra sorumludur. Müşteri’nin böyle bir zarar dolayısıyla herhangi bir şekilde tazminat, ceza ve sair her ad altında olursa olsun ödeme yapma durumunda kalması halinde, Müşteri’nin İlhan ilaçlama ‘ya rücu hakkı bulunmaktadır. Müşteri yaptığı ödemeyi belgesiyle birlikte ilhan ilaçlama ’yayazılı olarak bildirmekle ilhan ilaçlama söz konusu ödemeyi Müşteri hesabına derhal geçecektir. Müşteri‘nin faiz ve sair dava –talep hakları saklıdır.

MADDE 9: SERVİS PERİYODU VE EKSTRA SERVİS PROSEDÜRÜ

9.1. İLHAN İLAÇALAMA haşere ve kemirgen kontrolü için aşağıdaki tabloya göre hizmet verecektir.

9.2. İŞLETMEDE periyodik (ayda en az bir) hizmet doğrultusunda hak edilen Garanti Kapsamına göre problemin devamı edebileceği den dolayı MÜŞTERİ ücretsiz ekstra servis alabilecektir.

MADDE 10: PERSONELİN DURUMU

10.1. Hizmet verilmesi amacıyla İlhan ilaçlama tarafından gönderilecek personelin resimli ve kimlik bilgilerini ihtiva eden yetki belgesi müşteriye gönderilecektir. Hizmet etmek üzere gelen personel önceden gönderilen yetki belgesi asılını müşteri temsilcisine sunacaktır. Ancak bu takdirde hizmet verilmesine müsaade edileceğini ilhan ilaçlama bilmekte olup, aksi takdirde hizmete gecikme olması durumunda sorumluluk İlhan İlaçlama ‘ya ait olacaktır.

10.2. İLHAN İLAÇLAMA, görevlendirdiği personele işçi sağlığı ve iş güvenliği için gerekli tüm ekipmanı sağlayacak, hizmetin ilgili yasal mevzuata ve uluslararası standartlara uygun verilmesini sağlayacaktır. İşçiye hiç ekipmanverilmemesinden veya uğrayacağı zarardan/zararlardan da Müşteri sorumlu olmayıp sorumluluk münhasıran İlhan ilaçlamaya aittir. Personelin uğradığı zarar nedeniyle müşterinin ödemek zorunda kalabileceği tazminat ve ceza vs. için Müşteri‘nin İlhan ilaçlama ‘ya rücu hakkı vardır.

10.3. Hizmet verecek personel İlhan ilaçlama‘nın sigortalı personeli olacaktır. Personelin her türlü özlük hakkı, işçilik alacağı sigorta prim borcu vs. ’den ilhan ilaçlama sorumludur.

10.4. hizmet verecek personel, mağaza ve depoda bulunan araç ve ekipmanı ancak müşterinin yetkili personelinin izni ve kontrolü altında kullanabilir. Aksi halde, oluşacak zararlardan İlhan ilaçlama soruludur

10.5. Müşteri, yapılan iş ile ilgili olarak işveren niteliğinde değildir. Bu itibarla, iş kazaları, tazminat ve sair hiçbir sorumluluk ve yükümlüğü bulunmamaktadır.

MADDE 11: HİZMET BEDELLERİ

11.1.

BİRİM	**YÜRÜYEN HAŞERE**	**KEMİRGEN**	**HİZMET BEDELİ**
KEMİRGEN VE YÜRÜYEN HAŞERE	AYDA BİR .DEFA	AYDA BİR DEFA	…… TL+KDV(%20)
UÇAN HAŞERE	DÖNEMSEL OLARAK GEREKLİ GÖRÜLDÜĞÜ AYDA BAŞLAR. VE PROBLEM BİTESİYE DEVAM EDER.		

11.2. MÜŞTERİ ödemesi, faturanın müşteriye tebliğ tarihini takip eden 30 gün içinde yapılacaktır. Müşterinin sözleşmeden kaynaklanan veya sözleşmeden kaynaklanmasa bile haklı bir sebebe dayanan ödeme yapılmaması halinde İLHAN İLAÇLAMA faiz, ceza ve/ veya gecikme talebinde bulunamaz.

11.3. İLHAN İLAÇLAMA; hizmet sözleşmesi ile üstlendiği iş ve işlemleri üçüncü kişilere yaptırmayacak, taşeron çalıştırmayacaktır. Böyle bir durumda; müşterinin sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkı ayrıca saklıdır.

MADDE 12: SIR SAKLAMA

12.1. İLHAN İLAÇLAMA bu sözleşme ve bu sözleşmenin eki sözleşmelerin içeriklerini, sözleşmenin ifası sırasında veya ifası nedeni ile elde ettiği bilgileri açıklayamaz. Yasalarla yetkilendirilmiş merciler dışında üçüncü şahıslara veremez veya kullandıramaz. Ayrıca İLHAN İLAÇLAMA iş bu sözleşme nedeni ile veya sair şekilde MÜŞTERİ ile ticari ilişki içerisinde bulunduğunu yasal zorunluluklar dışında beyan ve ilan edemez. Yazılı ve görsel basın yayın araçları ile duyuramaz ve MÜŞTERİ adını reklam amacı ile kullanamaz. Aksi halde genel satın alma şartları 5.1 maddede düzenlenen yaptırımları yanı sıra, İLHAN İLAÇLAMA MÜŞTERİ' nun bu nedenle uğrayacağı her türlü zararı tazmin etmeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.

12.2. iş bu sözleşmenin süresi sona ermiş veya fesih edilmiş olsa dahi İLHAN İLAÇLAMA'nın iş bu yükümlülüğü devam eder.

MADDE 13: SAİR HÜKÜMLER

13.1. İşbu sözleşmenin uygulanmasında çıkabilecek her türlü uyuşmazlıklarda MÜŞTERİ ‘nin defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtları HUMK.287 uyarınca geçerli ve bağlayıcı delil olacaktır.

MADDE 14: ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

14.1. Bu sözleşmenin uygulanmasında orta çıkan ihtilaflarda Afyonkarahisar Mahkemeleri ve İcra Daireleri tarafınca yetkili kılınmış olup bu madde taraflar arasında yetki sözleşesi niteliğindedir.

MADDE 15: SON HÜKÜMLER

İş bu sözleşme ……/…../…… Tarihinde bir nüsha olarak taraflar arasında imza edilmiştir

İŞVEREN FİRMA **YÜKLENİCİ FİRMA**